

מדיניות ביטולים, החזרות והחלפות

ביטול עסקה, החזרת מוצר והבדלי גוון/טקסטורה

פרטי בעל האתר

- שם מסחרי ומשפטי לפרסום באתר: STONIQ.
- סוג פעילות: עוסק מורשה.
- מספר עוסק מורשה: 30-30-65-338.
- טלפון ו-WhatsApp לפניות: 054-667-9971.
- דואר אלקטרוני לפניות: yk.covering@gmail.com.
- כתובת למסירת הודעות או תיאום פגישה: בתיאום מראש בלבד.
- חשבוניות וקבלות מופקות על שם ירדן קמינסקי.
- אין בשלב זה חנות פיזית פתוחה לקבלת קהל או איסוף ללא תיאום מראש.

ביטולים והחזרות

- ביטול עסקה ייעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן והדין החל בישראל, ובכלל זה הוראות החלות על עסקת מכר מרחוק ככל שהן רלוונטיות להזמנה.
- ככלל, ניתן לבקש ביטול בתוך 14 ימים ממועד קבלת המוצר או ממועד קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר, בכפוף לדין ולחריגים הקבועים בו.
- במקרה של ביטול עסקה שאינו נובע מפגם או אי התאמה, STONIQ רשאית לגבות דמי ביטול לפי הדין, לרבות 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, ככל שהדבר מותר על פי דין.
- החזרת מוצר תתאפשר רק לאחר תיאום מראש ובכפוף לכך שהמוצר לא הותקן, לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, נשמר במצב תקין וניתן להחזירו למלאי או לבדיקה.
- מוצרים שנפתחו מהאריזה ייבחנו לפי מצבם בפועל, סוג המוצר, שלמותו, אופן הטיפול בו והדין החל. פתיחת אריזה, שימוש, פגיעה בשלמות המוצר או פגיעה ביכולת למכור אותו מחדש עשויים למנוע החזרה.
- מוצרים שהותקנו אינם ניתנים להחזרה או ביטול לאחר התקנה.
- מוצרים שניזוקו לאחר מסירה ללקוח, מוצרים שנעשה בהם שימוש, מוצרים שהותאמו או הוזמנו באופן מיוחד, או מוצרים שהטיפול המיוחד בהם החל, עשויים שלא להיות ניתנים לביטול או החזרה, בכפוף לדין.
- הבדלי גוון, עורקים, טקסטורה, דוגמה, פני שטח או שונות טבעית בין פלטות/לוחות אינם נחשבים פגם במוצרים טבעיים או בעלי שונות חומרית.
- החלפת מוצר תתאפשר בתיאום מראש בלבד, בכפוף למלאי זמין, מצב המוצר ותנאי מדיניות זו.

פגם או אי התאמה

במקרה של פגם אמיתי או אי התאמה מהותית שאושרה לאחר בדיקה, STONIQ תפעל לתיקון, החלפה, איסוף או זיכוי בהתאם לדין ולנסיבות המקרה, ועלות טיפול בהחזרה או החלפה במקרה כזה תחול על STONIQ. החזר כספי, ככל שיאושר, יבוצע לאחר קבלת המוצר ובדיקתו, ובאמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה ככל שניתן, אלא אם הוסכם אחרת ובהתאם לדין.

מסמך זה מוצג באתר STONIQ לנוחות המשתמשים. במקרה של שאלה, ניתן לפנות ל-yk.covering@gmail.com או ל-054-667-9971.