

מדיניות משלוחים ואספקה

תנאי אספקה, איסוף עצמי ודיווח על נזק

פרטי בעל האתר

- שם מסחרי ומשפטי לפרסום באתר: STONIQ.
- סוג פעילות: עוסק מורשה.
- מספר עוסק מורשה: 30-30-65-338.
- טלפון ו-WhatsApp לפניות: 054-667-9971.
- דואר אלקטרוני לפניות: yk.covering@gmail.com.
- כתובת למסירת הודעות או תיאום פגישה: בתיאום מראש בלבד.
- חשבוניות וקבלות מופקות על שם ירדן קמינסקי.
- אין בשלב זה חנות פיזית פתוחה לקבלת קהל או איסוף ללא תיאום מראש.

משלוחים ואספקה

בעת קבלת המשלוח על הלקוח לבדוק את הסחורה. במקרה של נזק, חוסר, שבר או אי התאמה גלויה, יש לדווח ל-STONIQ מיד עם קבלת המוצר, ולכל המאוחר בתוך 24 שעות, בצירוף תמונות ברורות של המוצר, האריזה ותעודת המשלוח ככל שישנה.

- STONIQ מספקת משלוחים לכל הארץ, בכפוף לאישור אזור האספקה, תנאי גישה, זמינות מוביל ותיאום מראש.
- עלות משלוח מתחילה מ-400 ₪. המחיר הסופי עשוי להשתנות לפי אזור, מרחק, משקל, נפח, מורכבות גישה, סבלות, מנוף או דרישות מיוחדות.
- מוצרים הקיימים במלאי יסופקו בדרך כלל עד 7 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה והתשלום.
- מוצרים שאינם במלאי יסופקו בדרך כלל עד 60 ימי עסקים, בכפוף לזמינות ספק, יבוא, מלאי, חגים, עומסים ועיכובים שאינם בשליטת STONIQ.
- הובלה כוללת אספקה עד הבית או עד הקומה כאשר קיימת מעלית מתאימה ותנאי גישה סבירים.
- במקרה של מדרגות, חניה מרוחקת, גישה מורכבת, צורך בסבלות חריגה, מנוף או שירות הובלה מיוחד, עשויה לחול תוספת תשלום.
- באחריות הלקוח לוודא שיש גישה מתאימה לפריקה, מעלית מתאימה אם נדרשת, מקום פריקה בטוח ואדם זמין לקבלת הסחורה במועד שנקבע.
- איסוף עצמי אפשרי בתיאום מראש בלבד. אין בשלב זה חנות פיזית פתוחה לקבלת קהל או איסוף ללא תיאום.
- שינוי מועד אספקה יתאפשר בתיאום מראש בלבד ובכפוף לזמינות.