

תקנון אתר

תקנון השימוש באתר STONIQ

פרטי בעל האתר

- שם מסחרי ומשפטי לפרסום באתר: STONIQ.
- סוג פעילות: עוסק מורשה.
- מספר עוסק מורשה: 30-30-65-338.
- טלפון ו-WhatsApp לפניות: 054-667-9971.
- דואר אלקטרוני לפניות: yk.covering@gmail.com.
- כתובת למסירת הודעות או תיאום פגישה: בתיאום מראש בלבד.
- חשבוניות וקבלות מופקות על שם ירדן קמינסקי.
- אין בשלב זה חנות פיזית פתוחה לקבלת קהל או איסוף ללא תיאום מראש.

כללי

ברוכים הבאים לאתר STONIQ. השימוש באתר, שליחת פנייה, יצירת הדמיה, קבלת הצעת מחיר או ביצוע הזמנה כפופים לתקנון זה ולכל דין החל בישראל.

פניות בכתב ניתן לשלוח בדואר אלקטרוני, ב-WhatsApp או בתיאום מראש.

- האתר מציג ומוכר חיפויי PVC, ריצוף SPC, סרגלים פולימריים, אבן אלסטית, חיפוי אבן טבעית מדוקקת ומוצרים נלווים כגון דבקים, סילרים, פרופילים ואביזרי התקנה.
- כל המחירים באתר כוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת במפורש. מחיר מוצר אינו כולל משלוח, התקנה, סבלות, מנוף, חיתוכים, סיומות או שירותים נוספים אלא אם צוין אחרת בכתב.
- כל הזמנה באתר או דרך WhatsApp כפופה לאישור סופי של STONIQ, לרבות בדיקת מלאי, דגם, כמות, אזור אספקה, תנאי גישה, מחיר ופרטי משלום.
- התמונות, ההדמיות, הדוגמאות והטקסטורות באתר נועדו להמחשה. ייתכנו הבדלים בין תצוגת מסך, צילום, תאורה, אצווה, גוון, עורקים, טקסטורה ותוצאה בפועל.
- במוצרים טבעיים או בעלי פני שטח משתנים, הבדלי גוון, עורקים, מרקם, טקסטורה ודוגמה בין יחידות אינם נחשבים פגם ואינם מהווים כשלעצמם עילה לביטול, החזרה או החלפה.
- מוצר שהוזמן בהזמנה מיוחדת, לפי דגם שאינו במלאי, לפי התאמה מיוחדת או לאחר תחילת טיפול מיוחד בהזמנה, עשוי להיות כפוף למגבלות ביטול לפי הדין ותנאי ההזמנה שאושרו.
- התקנה היא שירות נפרד ויכולה להתבצע דרך מתקין חיצוני מטעם STONIQ. האחריות והביטוח על עבודת ההתקנה מסופקים על ידי המתקין המבצע ובהתאם לתנאי העבודה שאושרו.
- אם לקוח מתקין בעצמו או באמצעות מתקין שאינו מטעם STONIQ, האחריות על ההתקנה ועל התאמת אופן ההתקנה לא תחול על STONIQ.
- אין להשתמש בתוכן האתר, בתמונות, בעיצובים, בהדמיות, בטקסטים, בממשק, בסימני המסחר או בכל נכס דיגיטלי של STONIQ ללא אישור מראש ובכתב.

תשלום והזמנות

עבור הזמנות חומר בלבד נדרש תשלום מלא מראש. עבור עבודה הכוללת התקנה, תנאי התשלום הרגילים הם מקדמה של 50% במועד ההזמנה ויתרת 50% בסיום העבודה, אלא אם סוכם אחרת בכתב.

נכון למועד עדכון זה, תשלום פעיל אפשרי ב-Bit ובהעברה בנקאית. תשלום באשראי יתווסף לאחר חיבור ספק סליקה מאושר. הזמנה באתר בשלב זה שומרת טיוטת הזמנה ואינה מבצעת חיוב אשראי חי.

פרטיות ותמונות

- פרטי פנייה ולידים נשמרים לצורך חזרה ללקוח, תיאום, הצעת מחיר וניהול השירות.
- תמונות שהלקוח מעלה לצורך הדמיה אינן נשמרות כקובץ תמונה באתר. ייתכן שיישמרו שם קובץ, בחירת חומר, הערות, ציון איכות או metadata תפעולי ללא קובץ התמונה עצמו.
- שימוש בתמונה של לקוח לצורך תיק עבודות, פרסום, שיווק או הצגה באתר ייעשה רק לאחר אישור נפרד.
- דיוור שיווקי או הודעות WhatsApp שיווקיות יישלחו רק לאחר הסכמה נפרדת, וניתן לבקש הסרה בכל עת.
- לידים, הצעות מחיר ופרטי פנייה יישמרו לתקופה של עד חצי שנה, אלא אם יש צורך עסקי, חשבונאי, משפטי או תפעולי לשמירה ארוכה יותר לפי דין.

מסמך זה מוצג באתר STONIQ לנוחות המשתמשים. במקרה של שאלה, ניתן לפנות ל-yk.covering@gmail.com או ל-054-667-9971.