

מדיניות ביטולים, החזרות והחלפות

ירדן קמינסקי, עוסק מורשה 303065338, הפועל תחת המותג The Fifth Wall · הפומלית 2, שוהם · גרסה 1.1 · עודכן 14.07.2026

פרטי בעל האתר

1. העוסק: ירדן קמינסקי, עוסק מורשה 303065338, הפועל תחת המותג The Fifth Wall.
 2. טלפון ו-WhatsApp לפניות: [054-667-9971](tel:054-667-9971).
 3. דואר אלקטרוני לפניות: yk.covering@gmail.com.
 4. כתובת למסירת הודעות: הפומלית 2, שוהם.
 5. חשבונות וקבלות מופקות על שם ירדן קמינסקי.
- פניות בכתב ניתן לשלוח בדואר אלקטרוני, ב-WhatsApp או בתיאום מראש.

מדיניות ביטולים, החזרות והחלפות

1. ביטול עסקה ייעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן והדין החל בישראל, ובכלל זה הוראות החלות על עסקת מכר מרחוק ככל שהן רלוונטיות להזמנה.
 2. ככלל, ניתן לבקש ביטול בתוך 14 ימים ממועד קבלת המוצר או ממועד קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר, בכפוף לדין ולחריגים הקבועים בו.
 3. במקרה של ביטול עסקה שאינו נובע מפגם או אי התאמה, The Fifth Wall רשאית לגבות דמי ביטול לפי הדין, לרבות 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם, ככל שהדבר מותר על פי דין.
 4. החזרת מוצר תתאפשר רק לאחר תיאום מראש ובכפוף לכך שהמוצר לא הותקן, לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, נשמר במצב תקין וניתן להחזירו למלאי או לבדיקה.
 5. מוצרים שנפתחו מהאריזה ייבחנו לפי מצבם בפועל, סוג המוצר, שלמותו, אופן הטיפול בו והדין החל. פתיחת אריזה, שימוש, פגיעה בשלמות המוצר או פגיעה ביכולת למכור אותו מחדש עשויים למנוע החזרה.
 6. מוצרים שהותקנו אינם ניתנים להחזרה או ביטול לאחר התקנה.
 7. מוצרים שניזוקו לאחר מסירה ללקוח, מוצרים שנעשה בהם שימוש, מוצרים שהותאמו או הוזמנו באופן מיוחד, או מוצרים שהטיפול המיוחד בהם החל, עשויים שלא להיות ניתנים לביטול או החזרה, בכפוף לדין.
 8. הבדלי גוון, עורקים, טקסטורה, דוגמה, פני שטח או שונות טבעית בין פלטות/לוחות אינם נחשבים פגם במוצרים טבעיים או בעלי שונות חומרית.
 9. החלפת מוצר תתאפשר בתיאום מראש בלבד, בכפוף למלאי זמין, מצב המוצר ותנאי מדיניות זו.
- במקרה של פגם אמיתי או אי התאמה מהותית שאושרה לאחר בדיקה, The Fifth Wall תפעל לתיקון, החלפה, איסוף או זיכוי בהתאם לדין ולנסיבות המקרה, ועלות טיפול בהחזרה או החלפה במקרה כזה תחול על The Fifth Wall.
- החזר כספי, ככל שיאושר, יבוצע לאחר קבלת המוצר ובדיקתו, ובאמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה ככל שניתן, אלא אם הוסכם אחרת ובהתאם לדין.

מסמך זה משקף את עמוד המסמכים המשפטיים באתר thefifthwall.co.il/legal, שהוא הגרסה הקובעת. בכל סתירה בין מסמך זה לבין הדין החל בישראל, יגבר הדין.