

מדיניות משלוחים ואספקה

ירדן קמינסקי, עוסק מורשה 303065338, הפועל תחת המותג The Fifth Wall · הפומלית 2, שוהם · גרסה 1.1 · עודכן 14.07.2026

פרטי בעל האתר

- העוסק: ירדן קמינסקי, עוסק מורשה 303065338, הפועל תחת המותג The Fifth Wall.
 - טלפון ו-WhatsApp לפניות: [054-667-9971](tel:054-667-9971).
 - דואר אלקטרוני לפניות: yk.covering@gmail.com.
 - כתובת למסירת הודעות: הפומלית 2, שוהם.
 - חשבוניות וקבלות מופקות על שם ירדן קמינסקי.
- פניות בכתב ניתן לשלוח בדואר אלקטרוני, ב-WhatsApp או בתיאום מראש.

מדיניות משלוחים ואספקה

- The Fifth Wall מספקת משלוחים לכל הארץ, בכפוף לאישור אזור האספקה, תנאי גישה, זמינות מוביל ותיאום מראש.
 - עלות משלוח מתחילה מ-400 ₪. המחיר הסופי עשוי להשתנות לפי אזור, מרחק, משקל, נפח, מורכבות גישה, סבלות, מנוף או דרישות מיוחדות.
 - מוצרים הקיימים במלאי יסופקו בדרך כלל עד 7 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה והתשלום.
 - מוצרים שאינם במלאי יסופקו בדרך כלל עד 60 ימי עסקים, בכפוף לזמינות יבוא, מלאי, חגים, עומסים ועיכובים שאינם בשליטת The Fifth Wall.
 - הובלה כוללת אספקה עד הבית או עד הקומה כאשר קיימת מעלית מתאימה ותנאי גישה סבירים.
 - במקרה של מדרגות, חניה מרוחקת, גישה מורכבת, צורך בסבלות חריגה, מנוף או שירות הובלה מיוחד, עשויה לחול תוספת תשלום.
 - באחריות הלקוח לוודא שיש גישה מתאימה לפריקה, מעלית מתאימה אם נדרשת, מקום פריקה בטוח ואדם זמין לקבלת הסחורה במועד שנקבע.
 - איסוף עצמי אפשרי בתיאום מראש בלבד. אין בשלב זה חנות פיזית פתוחה לקבלת קהל או איסוף ללא תיאום.
 - שינוי מועד אספקה יתאפשר בתיאום מראש בלבד ובכפוף לזמינות.
- בעת קבלת המשלוח על הלקוח לבדוק את הסחורה. במקרה של נזק, חוסר, שבר או אי התאמה גלויה, יש לדווח ל-The Fifth Wall מיד עם קבלת המוצר, ולכל המאוחר בתוך 24 שעות, בצירוף תמונות ברורות של המוצר, האריזה ותעודת המשלוח ככל שישנה.