

מדיניות משלוחים ואספקה

ירדן קמינסקי, עוסק מורשה 303065338, הפועל תחת המותג The Fifth Wall · הפומלית 2, שוהם · גרסה 1.3 · עודכן 06.09.2026

פרטי בעל האתר

1. העוסק: ירדן קמינסקי, עוסק מורשה 303065338, הפועל תחת המותג The Fifth Wall.
 2. טלפון ו-WhatsApp לפניות: [054-667-9971](tel:054-667-9971).
 3. דואר אלקטרוני לפניות: yk.covering@gmail.com.
 4. כתובת למסירת הודעות: הפומלית 2, שוהם.
 5. חשבונות וקבלות מופקות על שם ירדן קמינסקי.
- פניות בכתב ניתן לשלוח בדואר אלקטרוני, ב-WhatsApp או בתיאום מראש.

מדיניות משלוחים ואספקה

1. The Fifth Wall מספקת משלוחים לכל הארץ, בכפוף לאישור אזור האספקה, תנאי גישה, זמינות מוביל ותיאום מראש.
 2. עלות משלוח מתחילה מ-400 ₪ ונקבעת לפי אזור האספקה והכמות שהוזמנה. המחיר הסופי עשוי להשתנות גם לפי מרחק, משקל, נפח, מורכבות גישה, סבלות, מנוף או דרישות מיוחדות, ויאושר ללקוח לפני ביצוע ההזמנה.
 3. מוצרים הקיימים במלאי יסופקו בדרך כלל עד 7 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה והתשלום.
 4. מוצרים שאינם במלאי יסופקו בדרך כלל עד 60 ימי עסקים, בכפוף לזמינות יבוא, מלאי, חגים, עומסים ועיכובים שאינם בשליטת The Fifth Wall.
 5. הובלה כוללת אספקה עד הבית או עד הקומה כאשר קיימת מעלית מתאימה ותנאי גישה סבירים.
 6. במקרה של מדרגות, חניה מרוחקת, גישה מורכבת, צורך בסבלות חריגה, מנוף או שירות הובלה מיוחד, עשויה לחול תוספת תשלום.
 7. באחריות הלקוח לוודא שיש גישה מתאימה לפריקה, מעלית מתאימה אם נדרשת, מקום פריקה בטוח ואדם זמין לקבלת הסחורה במועד שנקבע.
 8. איסוף עצמי אפשרי בתיאום מראש בלבד. אין בשלב זה חנות פיזית פתוחה לקבלת קהל או איסוף ללא תיאום.
 9. שינוי מועד אספקה יתאפשר בתיאום מראש בלבד ובכפוף לזמינות.
- בעת קבלת המשלוח על הלקוח לבדוק את הסחורה. במקרה של נזק, חוסר, שבר או אי התאמה גלויה, יש לדווח ל-The Fifth Wall מיד עם קבלת המוצר, ולכל המאוחר בתוך 24 שעות, בצירוף תמונות ברורות של המוצר, האריזה ותעודת המשלוח ככל שישנה.